

a...

Česká
alzheimerovská
společnost

Hospitalizace klienta respitní péče. Spolupráce terénní sociální služby a zdravotnického zařízení

Lucie Hájková, Markéta Feherová a kolektiv pracovníků respitní péče

Respitní péče

Cíl

Usilujeme o to, aby lidé se syndromem demence měli zajištěnou pomoc ve vlastní domácnosti v době, kdy se o ně nemůže postarat pečující, který potřebuje nezbytný odpočinek.

Spolupráce

Konzultace ČALS – poradenská linka, ale i jiné organizace vč. Gerontologického centra anebo Cesty domů

Spolupráce s Gerontologickým centrem

- Geriatrická ambulance
- Domácí péče
- Denní stacionář
- Oddělení Šimůnkova

Pan inženýr K. (85 let)

Informace od syna, který službu objednává:

- Službu objednává pro maminku vážně nemocnou, vyčerpanou.
- Tatínek nespolupracuje, všechny služby jsou problém (zdravotní i sociální), nikoho nechce.
- Dle psychiatra: smíšená, převážně vaskulární demence středního stupně. Pacient mírně iritabilní, zbytky dominantních postojů z minulosti.

První návštěva

- Co potřebuje pečující manželka a co pan K.
- Co je náplní respitní péče
- Při podpisu smlouvy souhlasí pan inženýr se službou.
Později opakuje manželce, že by neměla nic podepsat bez předchozího čtení, jestli smlouvu četla...
- Syn má pocit, že dnes táta na naši návštěvu reaguje dobře, protože nás vidí poprvé, ale obává se, že až si na asistentku zvykne, může ji odmítat a tvrdit, že vše zvládne sám.

Společně trávený čas

- podpora při chůzi s chodítkem venku
- pomoc s hygienou a holením
- cvičení s činkami, na židli, rotoped
- procvičování paměti, hraní pexesa
- drobné domácí opravy, sázení plodin
- doprovod s elektrickým vozíkem (na nákupy, farmářské trhy, k lékařům)
- práce s počítačem a mobilním telefonem

a...

Česká
alzheimerovská
společnost

Po nějaké době...

„Vážená paní magistro, děkuji Vám za pohotové zajištění asistence respitní péče, se kterou jsem maximálně spokojený.

Přeji Vám spokojené dny a hodně úspěchů ve Vaší odpovědné práci.

S pozdravem Ing. K.“

Odlehčovací pobytová služba

- Pečující manželka je akutně hospitalizována.
- Díky kontaktům asistentky se daří v rychlém čase zajistit pobytovou odlehčovací službu.
- Syn „to vidí černě“.
- Pan inženýr si nepřeje být v zařízení, zvládne to doma sám...
- Markéta navrhuje, že bude pana inženýra během pobytu navštěvovat.

Co pomáhá a komu

- Pan inženýr se mohl se svěřit s tím, co se každý den událo (jaké jídlo bylo, kdo se jak choval).
- Mohl sdílet své pocity s někým, ke komu má důvěru.
- Bylo tak pro něj snazší vydržet v zařízení, kde nechtěl být.
- Markéta a pracovnice zařízení si vyměňují informace.
- Tato služba pomáhá manželce a rodině.

Hospitalizace

- Zhoršení základního onemocnění (kolaps, dezorientace) – pravděpodobně strach o manželku, pan inženýr musí do lázní.
- Již při příchodu bylo zdravotními sestrami asistentce řečeno, že má pána oholit, protože od nikoho jiného to nechce, jen od asistentky.
- I když byl pan inženýr ve stavu, kdy téměř nevnímal, byl rád, že asistentka přišla a nechal si od ní oholit vousy. Také si od ní nechal podat jídlo, aby jí udělal radost.

Následná péče

- Manželka musí na měsíční pobyt do lázní.
- Kvůli potřebě sledovat zdravotní stav pana inženýra rodina preferuje zdravotnické zařízení než odlehčovací pobyt.
- Snaha o eliminaci nepříjemných situací a pnutí mezi klientem a personálem nemocnice (nadstandardní pokoj, návštěvy asistentky).
- Návštěvy 1x denně/ 3 hodiny

Co pomáhá

- Pan inženýr se mohl svěřit s tím, co se každý den událo (jaké jídlo bylo, kdo se jak choval).
- Mohl sdílet své pocity s někým, ke komu má důvěru.
- Bylo tak pro něj snazší vydržet v zařízení, kde nechtěl být.
- Markéta si vyměňuje informace s paní primářkou, fyzioterapeutkou, 2 sestrami

Co se povedlo

- Panu K. se podařilo zůstat 4 týdny v nemocnici.
- Primářka oddělení si chválí spolupráci (přístup Markéty, vlídnost, trpělivost k projevům pacienta).
- Chce službu doporučit rodinám některých pacientů.
- Jedna ze zdravotních sester (pečuje o tatínka a 2 malé děti) se doptává Markéty na druhy pomoci, kterých by mohla využít – pečovatelská služby, OA atd.

Zamyšlení

- Služby individualizované, důstojné – respektující přání klienta.
- Je možné, aby byly takové přístupy ve zdravotnickém zařízení?
- Co se děje, pokud nejsou:
 - „dědečku“
 - pleny, které pacient/ klient nechce, jejich výměna dle harmonogramu, ne potřeby
 - vyvracení názoru pana inženýra („ale dědečku, to není pravda...”)

a...

Česká
alzheimerovská
společnost

Děkuji za pozornost a postřehy