

Role lékárníků v péči o lidi s demencí

Karel Šlegr

13.09.2017

Praha

Obsah prezentace

1. Vzdělávání odborné zaměstnanců lékáren
2. Kvalifikované poradenství v lékárnách
3. Možnosti individuálního přístupu, komunikace

mojeLékárna⁺

- Vznik sdružení v dubnu roku **2008**
- Spolupráce s ČGGS a ČALS od roku 2009
- **Největší virtuální sdružení nezávislých lékáren v ČR**
- založeno lékárníky – provozovateli nezávislých lékáren)
- Aktuálně **363 lékáren** po celé ČR
- Spolupráce ekonomická a vzdělávací



1. Vzdělávání v lékárnách ML

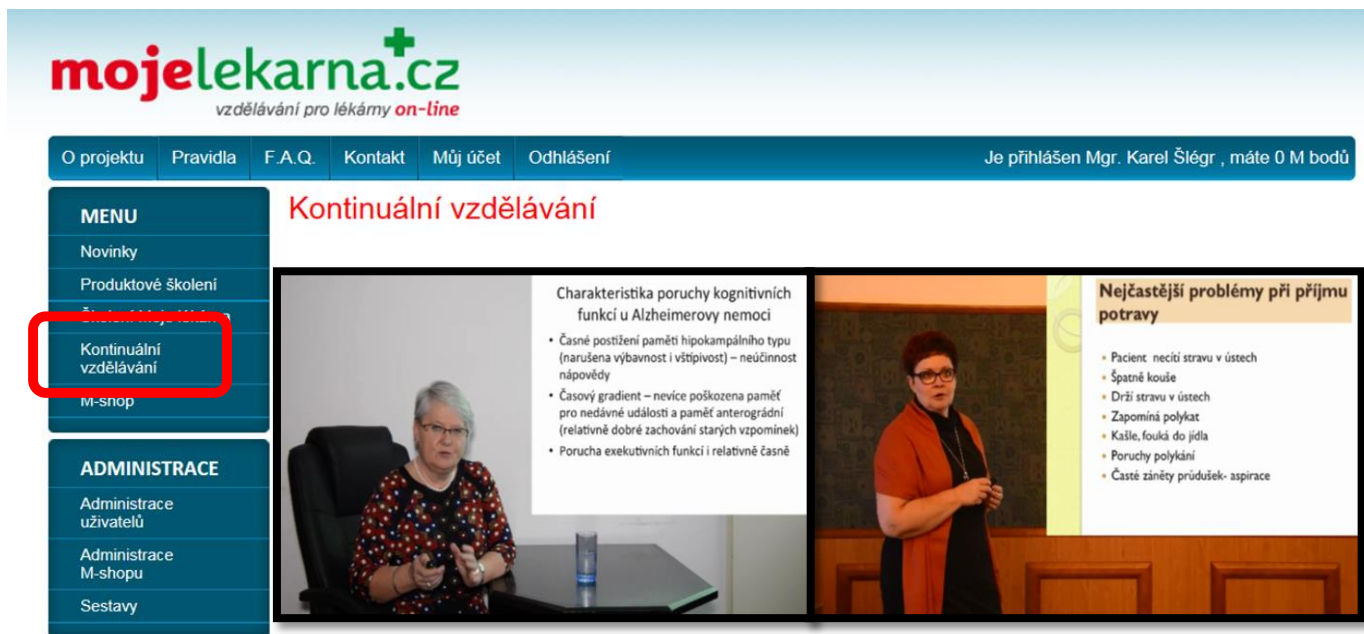
Kongresy, e-learning

- **Edukace odborná lékáren v rámci kontinuálního vzdělávání ČLnK**
- semináře a kongresy zaměřené na geriatrii a gerontologii („Moje lékárna pečuje o seniory“)

Jsme spolupořadatelem Gerontologických kongresů v Hradci Králové



- e-learning



The screenshot displays the website **mojelekarna.cz** with the tagline "vzdělávání pro lékárny on-line". The navigation bar includes links: O projektu, Pravidla, F.A.Q., Kontakt, Můj účet, and Odhlášení. A user status bar indicates "Je přihlášen Mgr. Karel Šlégr, máte 0 M bodů".

The left sidebar contains a **MENU** section with the following items: Novinky, Produktové školení, **Kontinuální vzdělávání** (highlighted with a red rectangle), and M-shop. Below this is an **ADMINISTRACE** section with links: Administrace uživatelů, Administrace M-shopu, and Sestavy.

The main content area is titled **Kontinuální vzdělávání** and features two video thumbnails. The left thumbnail shows a woman speaking, with a text overlay titled "Charakteristika poruchy kognitivních funkcí u Alzheimerovy nemoci" listing symptoms like memory impairment and executive dysfunction. The right thumbnail shows a woman standing next to a presentation slide titled "Nejčastější problémy při příjmu potravy" (Most common problems during food intake), which lists issues such as difficulty swallowing, choking, and aspiration.

1. Vzdělávání v lékárnách ML

Semináře

Právě probíhají semináře pro lékárníky ve spolupráci s Českou alzheimerovskou společností

- **„Měření kognitivních funkcí“**

- Cílem projektu Dny paměti v lékárnách je včasná diagnostika Alzheimerovy choroby a sběr a analýza dat.
- Projekt reaguje na několik bariér, které často stojí v cestě získání diagnózy.
- Nabízí proto vyšetření paměti (a dalších kognitivních funkcí) v nelékařském prostředí a v případě, že testy prokážou v oblasti těchto funkcí problémy, doporučí vyšetřenému návštěvu specialisty, který stanoví diagnózu a zahájí terapii.
- Vyšetření paměti mohou provádět proškolení administrátoři projektu Dny paměti. Základem je kurz Měření kognitivních funkcí, který zajišťuje Česká alzheimerovská společnost, o.p.s.
- Projekt Dny paměti je určen těm, kteří nejsou v péči neurologa, geriatra či psychiatra (s problémy s pamětí).



1. Vzdělávání v lékárnách ML

Kvalifikované poradenství

Možnosti standardizovaného postupu v poradenství
(kontaktní místa Moje zdraví = Moje lékárna s možností otestování)

- možnost rozšíření spektra odborných zdravotních služeb lékárny
- správná interpretace výsledků lékárnou jako zdravotnickým zařízením je spojená s napojením na kvalitní informace o lécích a poradenství v oblasti OTC
- preventivní testy paměti jsou napojením na odbornou
- společnost a lékaře (nesoupeříme, ale spolupracujeme)
- lékárny se stávají součástí léčebně-preventivního programu (testy deprese, kardiovaskulárního rizika)



1. Vzdělávání v lékárnách ML

Semináře



- **Seminář „Kognitivní trénink - využití pomůcek ČALS“**

- **Sady pro kognitivní trénink**

Sada pro individuální kognitivní trénink hry obsahuje hry a úkoly, které se hodí buď pro samostatnou práci lidí s demencí (při které samozřejmě potřebují určitou podporu), anebo pro práci ve dvojicích či malých skupinách.

Sadu tak nejspíše ocení lidé, kteří žijí doma anebo instituce, které si zakládají na individuální práci se svými klienty.

Připraveno ve spolupráci s ČALS prodej v lékárnách ML

- **Sešity pro trénování paměti a dalších kognitivních funkcí**

Mozeček je třeba procvičovat a sešity jsou výbornou inspirací pro procvičování konkrétních kognitivních funkcí

Připraveno ve spolupráci s ČALS prodej v lékárnách ML





1. Vzdělávání v lékárnách ML

Dny paměti 22.-23.9.2017

a...
Česká
alzheimerovská
společnost

- Akce je navázána na tradiční Týden paměti, který Česká alzheimerovská společnost každoročně pořádá v týdnu kolem Mezinárodního dne Alzheimerovy choroby, který připadá na 21. září.
- Prostřednictvím „mobilních poraden“ v termínu 22. a 23. září před obchodními centry v Praze, Brně, Ostravě a Liberci upozornit na problematiku života s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demence.
- Zdůraznit význam včasné diagnostiky, informování o typickém průběhu nemoci a možnosti formální podpory lidí s demencí i jejich rodin. Včasná diagnóza má zásadní vliv na kvalitu života nemocných a jejich rodin.
- Podpořit co nejdelší setrvání nemocného v domácím prostředí. Informovanost o průběhu nemoci pomáhá rodinným pečujícím snižovat zátěž – pokud vědí, na co se mají připravit a dokážou najít a požádat o pomoc, mohou svou roli zvládat déle a lépe.

1. Vzdělávání v lékárnách ML

Dny paměti 22.-23.9.2017

Cílová skupina projektu

- Předpokládáme, že návštěvníků poradny bude okolo 800
- Lze je rozdělit do čtyř cílových skupin:
 - Rodinní pečující, kteří sledují změny paměti a chování u svých blízkých
 - Rodinní pečující, kteří aktuálně pečují o blízké s demencí
 - Lidé, kteří mají obavu z dědičnosti demence
 - Lidé pociťující problémy s pamětí

1. Vzdělávání v lékárnách ML

Dny paměti 22.-23.9.2017

- **Informační materiály projektu**

Po konzultaci každý obdrží sadu informačních materiálů:

- Obsáhlý leták „Alzheimerova nemoc ...a co dál“
základní informace a kontakty na poradenská centra České alzheimerovské společnosti
- Brožurky „Na pomoc rodinným pečujícím“ a „Dopisy“
existující brožurky, které úspěšně používá Česká alzheimerovská společnost; budou vytisknuty pro tento projekt

2. Vzdělávání v lékárnách ML Kvalifikované poradenství

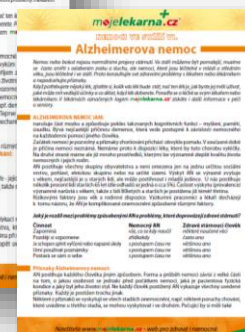
Publikace pro veřejnost

„Průvodce vyšším věkem“

- Podpora vydání a spolupráce při prezentaci a prodeji publikace „Průvodce vyšším věkem - manuál pro seniory a jejich pečovatele“ i jako součást vzdělávání zaměstnanců lékáren ML

- Připravované projekty:**

Průvodce inkontinencí a další publikace pro veřejnost



Vzdělávací letáky

- připravené ve spolupráci s Občanským sdružením „Za kvalitu péče v gerontologii“ – gerontologické partnerství

- Témata** Deprese, Oslabení sluchu, Osteoporóza, Demence, Inkontinence, Alzheimerova nemoc, Výživa a poruchy polykání, Zdravý životní styl, Nebezpečí pádů ve stáří a bezpečí domova seniora

2. Vzdělávání v lékárnách ML Kvalifikované poradenství



Magazín Moje lékárna jako možnost předávání informací

- 6 x ročně, náklad 110 000 ks, zdarma v lékárnách Moje lékárna
- Více než 800 odpovědí na křížovky, sudoku – trénink paměti
- Pravidelné dotazy čtenářů
- Pravidelné rubriky (např. moje geriatricie)
- Inzerce ve spolupráci s ČALS a Českou gerontologickou a geriatrickou společností



2. Vzdělávání v lékárnách ML

Kvalifikované poradenství

Poradna www.mojelekarna.cz

The screenshot shows the homepage of [mojelekarna.cz](http://www.mojelekarna.cz), a qualified online pharmacy consultation service. The header includes the logo, a search bar, and navigation links. A banner advertises a free consultation (ZDARMA) at 187 pharmacies across the Czech Republic. The main navigation bar includes 'Poradna', 'Online rezervace', 'Moje lékárna', and 'Seznamy zařízení'. The left sidebar lists various medical categories, with 'Bolest v krku' (Sore throat) selected. The main content area displays the title 'Bolest v krku' and a detailed description of the condition, its symptoms, and treatment options. It also includes a section for 'Příčiny bolesti v krku' (Causes of sore throat) and 'Návštěva lékaře při bolesti v krku' (Doctor's visit for sore throat).

mojelekarna.cz
kvalifikované poradenství on-line

Hledejte potíže

Domů O projektu Léky Naši partneři Pro lékárníky Kontakty Obsah Vašeho košíku: 0.00 Počet položek: 0

online+ REZERVACE

vyzvednutí ZDARMA na 187 lékárnách po celé ČR

Poradna Online rezervace Moje lékárna Seznamy zařízení

Nacházíte se: Úvodní strana > Poradna > Bolest > Bolest v krku

Bolest v krku

Bolest v krku je příznakem různých onemocnění. Projevuje se pocitem škrábání a pálení v ústech, které se šíří dolů k hrtanu, je vyvolávána zánětem. Obranné prostředky organismu směřují k potlačení infekce, následkem je zarudnutí, zduření a bolest v krku. Při menší infekci nebo místním podráždění téměř vždy zmizí během několika dní.

Příznaky bolesti v krku

Bolest a pálení v krku, občas se šíří do uší, zarudnutí, chrapt (po přetížení hlasivek, vliv kouře), zhoršené a bolestivé polykání, zvětšené krční uzliny, zánět mandlí (tonsilitida), horečka. Komplikacemi při bolesti v krku může být paratonsilární absces, těžká angina, výrazná horečka.

Příčiny bolesti v krku

Virové, bakteriální, mykotické infekce, alergie, suchý vzduch, znečištěné ovzduší nebo tabákový kouř. Při virové infekci bývá nástup rychlý, ale obtíže také rychleji odeznívají. Bakteriální infekce bývá těžší, způsobuje silnou bolest v krku, bývají velké obtíže při polykání.

Návštěva lékaře při bolesti v krku

Pokud bolest, otok nebo zarudnutí trvá déle než 48 hodin nebo při výrazných obtížích při polykání, při vysokých teplotách.

Léčba bolesti v krku

Léky na předpis

V případě akutních bakteriálních zánětlivých onemocnění jsou používána antibiotika. Antibiotika by se však neměla používat v případě akutních faryngitid, které jsou virového původu. Podpůrná léčba ke zmírnění příznaků, jako je bolest v krku, zahrnuje jednak léčbu analgetickou, ale i lokální v případě, že dojde v důsledku bolesti k podstatnému snížení příjmu tekutin a potravy. K analgetické terapii se používají analgetika (kyselina acetylsalicylová, Paracetamol, Ibuprofen). K lokální podpůrné terapii se používají orální antiseptika ve formě sprejů, kloktadel a cucacích tablet, které se užívají obvykle 2-4x denně nejlépe po jídle. Příznaky mohou zlepšit inhalace, popíjení Vincentky. Ke zlepšení napomáhají i epitelizační přípravky, nejpožívanějším je kyselina pantothénová (Panthénol).

Volně prodejné léky

- Orální antiseptika - jde o přípravky s účinkem antiseptickým, případně kombinované s lokálně anestetickým ulevujícím od bolesti).
- Lokální antibiotika - přípravky pro lokální použití v krku s antibakteriální látkou.
- Regenerační přípravky - podporující hojení a regeneraci sliznice.

Přírodní a doplňková léčba

Multivitamíny a minerály, Panthénol lokálně (cucet), čaje s obsahem bylin s protizánětlivým účinkem.

Homeopatie

- Poradensko-informační portál obsahující seznam článků o zdraví, databázi 30.000 kontaktů z oblasti zdravotnictví.
- Databáze léků, účinných látek a výrobců.
- Diskuzní fórum a poradna, ve které odpovídají odborníci z řad lékařů.

3. Možnosti individuálního přístupu, komunikace

**Desatero komunikace se seniory (geriatrickými pacienty) se zdravotním postižením.
Národní rada osob se zdravotním postižením ČR.**

1. Respektujeme identitu pacienta a důsledně jej oslovujeme jménem nebo odpovídajícím titulem.

Nevyžádaná familiární oslovení „babi“, „dědo“ jsou ponižující.



2. Důsledně se vyhýbáme zdětinšťování starého člověka. Ani s nemocnými se syndromem demence nehovoříme jako s dětmi (formou, ani obsahem).

3. Při komunikaci s pacienty a při jejich ošetřování cílevědomě chráníme jeho důstojnost; snažíme se vyloučit podceňování a nepodložené přisuzování závažných funkčních deficitů (např. v kognitivní oblasti).

4. Respektujeme princip zpomalení a chráníme seniory před časovým stresem; počítáme se zpomalením psychomotorického tempa a se zhoršenou pohyblivostí.

5. Složitější nebo zvláště důležité informace (termíny vyšetření, přípravu na ně, způsob užívání léků) několikrát zopakujeme či raději ještě napíšeme na papír.

Zdroj: WWW: <http://www.nrzp.cz/poradenstvi-sluzby/desatero-pro-komunikaci-s-ozp/355-desatero-komunikace-se-seniory-geriatrickymi-pacienty-se-zdravotnim-postizenim.html>

3. Možnosti individuálního přístupu, komunikace

**Desatero komunikace se seniory (geriatrickými pacienty) se zdravotním postižením.
Národní rada osob se zdravotním postižením ČR.**

6. Aktivně a taktně ověříme možné komunikační bariéry (porucha sluchu, zraku apod.) a tomu přizpůsobíme komunikaci.

7. K usnadnění komunikace se zdržujeme v zorném poli pacienta, mluvíme srozumitelně a udržujeme oční kontakt. Při pochybnostech ověřujeme správné využití kompenzačních pomůcek.

8. Bez ověření nedoslýchavosti nezesilujeme hlas; porozumění řeči se ve stáří zhoršuje v hlučném prostředí, proto „nepřekřikujeme“ jiný hovor, rozhlas, televizi, ale snažíme se hluk odstranit.

9. Dopomoc při pohybu, odkládání oděvu či při uléhání na lůžko vždy nabízíme (úměrně zdravotnímu postižení pacienta) ale nevnučujeme; umožňujeme používání opěrných pomůcek (hole, chodítka).

10. Při ústavním ošetřování by komunikace i ošetřovatelská aktivita měla cílevědomě směřovat k podpoře a k udržení (obnově) soběstačnosti seniora nikoli předčasně předpokládat její ztrátu a vést k imobilizaci.

Zdroj: WWW: <http://www.nrzp.cz/poradenstvi-sluzby/desatero-pro-komunikaci-s-ozp/355-desatero-komunikace-se-seniory-geriatrickymi-pacienty-se-zdravotnim-postizenim.html>

3. Možnosti individuálního přístupu, komunikace

Slyšet – rozumět – pochopit – vykonat

Které informace sdělit a v jakém množství?

- Pozor na **terminologii**: Kontraindikace (nesmí se společně apod.), nalačno (nejméně půl hodiny před jídlem nebo až 2 hodiny po jídle), analgetikum (lék proti bolesti).
- „Budete ten lék užívat na lačno. To znamená nejméně ½-1hodinu před jídlem nebo až 2 hodiny po jídle.“
- Při výdeji antibiotik je **vhodné doplnit časový údaj** s ohledem na denní režim seniora. V kolik hodin obvykle vstáváte? „Tyto léky se berou po osmi hodinách. To znamená pro Vás v 6:00 ráno, ve 14:00 odpoledne a ve 22:00 večer.“
- Dávkování - 2 x 1 pro laika (1-1-0?, 1-0-1?, ATB pravidelně po dvanácti hodinách)
- Při **větším množství léků** nebo se složitým dávkováním, lze nabídnout vytvoření přehledné dávkovací tabulky nebo dávkovač léků
 - na dávkovači si ověří, zda už předepsanou dávku léku užil
 - nedojde případně ke zdvojení dávky.
- Na konci rozhovoru se ujistěte, že byly **informace správně pochopeny**. To je předpoklad že budou správně vykonány.





Doplňěk pro Život
mojelékárna⁺
Společně pomáháme



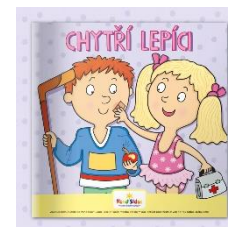
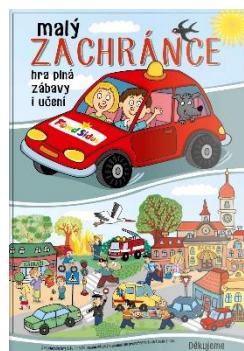
- podporujeme Sociální projekt Doplněk pro život, který dává možnost přivýdělnku lidem, kteří nemohou docházet do zaměstnání.
- Jedná se především o matky handicapovaných dětí, jejichž ratolesti vyžadují celodenní péči.
- Motýlky nejsou jen holé produkty, jsou to doplňky s životním příběhem autorky, u každého produktu nechybí ani ručně zdobené krabička v designu doplňku.



Spolupráce s Fond Sidus



- dlouhodobě pomáhat nemocným dětem jak po finanční, tak i po materiální stránce.
- Podporuje přímo pacienty, jejichž rodiče si nemohou dovolit mnohdy nákladnou, ale potřebnou péči, a také nemocnice, kterým pomáhá získat prostředky na potřebné přístroje.



Děkuji za pozornost

mojelékárna⁺



karel.slegr@mojelekarna.cz