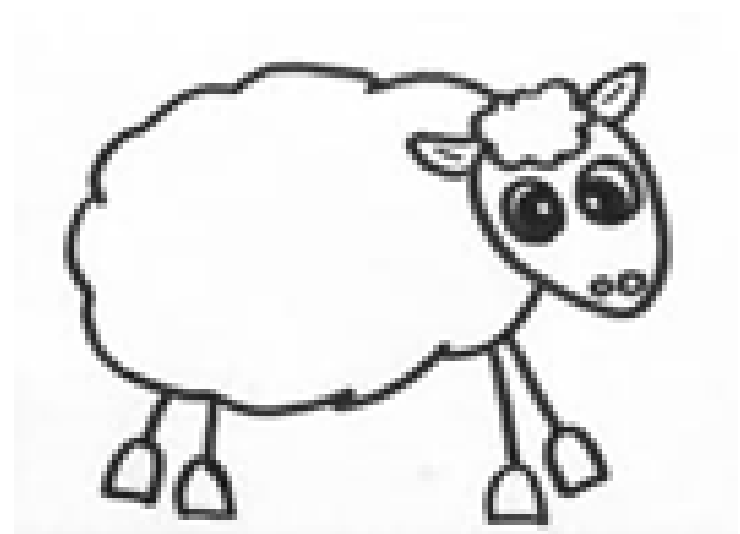


Program relaxace a doprovázení



Miroslava Barešová

Říjen

2015

Obsah prezentace

- ▶ Domov důchodců Bystřany
 - ▶ Začátky projektu
 - ▶ Realizace projektu
 - Přijetí klienta, dotazník
 - Používané techniky
 - Vedení dokumentace
 - Pomůcky
 - ▶ Doporučení
 - ▶ Závěr
-

Domov důchodců Bystřany



Bystřany leží asi šest kilometrů od Teplic. Jsme velké zařízení, s kapacitou 197 klientů v pobytové službě.

Domov důchodců Bystřany

Máme registrované služby :

- ▶ Domov pro seniory
- ▶ Domov se zvláštním režimem

Je pro nás velkou ctí, že byl náš příspěvek do programu Pražských gerontologických dnů zařazen.

Domov důchodců Bystřany



Volkssolidarität Dresden

Miteinander Füreinander



Partnerství s Volkssolidarität Dresden

Domov důchodců Bystřany



Začátky projektu

Chtěli jsme změnu, chtěli jsme, aby poslední chvíle svého života klient prožil :

- ▶ V prostředí, které bylo jeho posledním domovem.
 - ▶ Obklopen laskavou, přátelskou, důstojnou a profesionální péčí.
 - ▶ Nevytrhávat jej z přirozených sociálních vazeb.
 - ▶ Nenechat ho osamělého.
 - ▶ Nabídnout oporu příbuzným a přátelům, kteří ztrácí blízkého člověka.
-

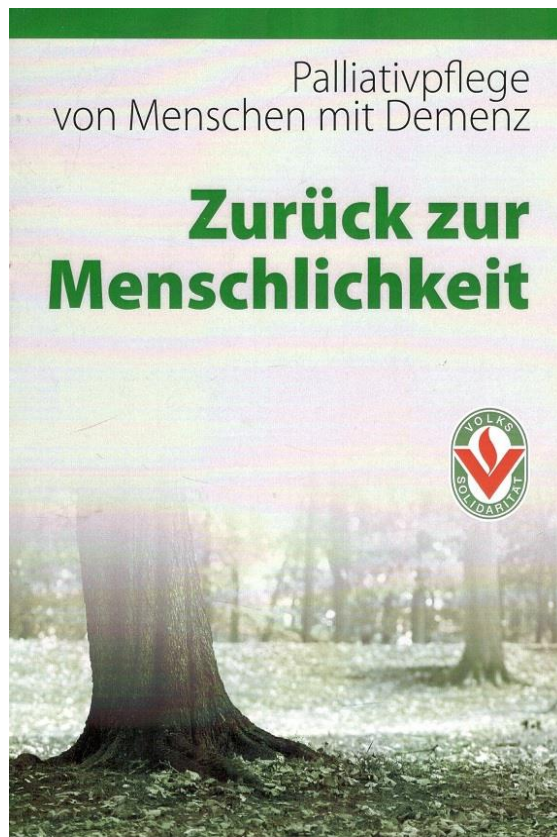
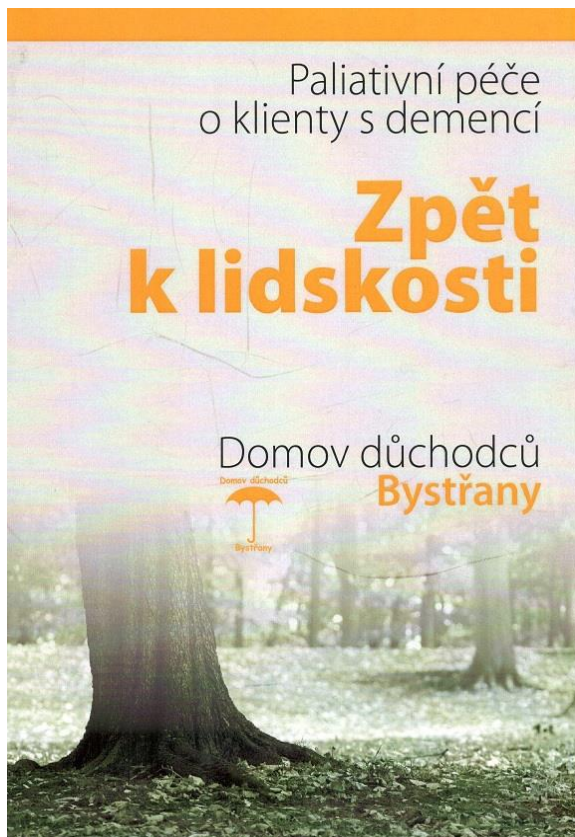
Začátky projektu

Prvním krokem pro realizaci záměru byl česko německý projekt **Paliativní péče o klienty s demencí-zpět k lidskosti.**

- ▶ V rámci projektu byly zaměstnanci obslužné péče obou zařízení vzdělávání v tématech:
 - Empatie a naslouchání
 - Paliativní péče-návrat k lidskosti
 - Spirituální služba v dlouhodobé péči
 - Umírání a smrt v práci pracovníků v sociálních službách

Mezi oběma stranami proběhly rovněž výměnné stáže, v nichž si zaměstnanci předávali zkušenosti.

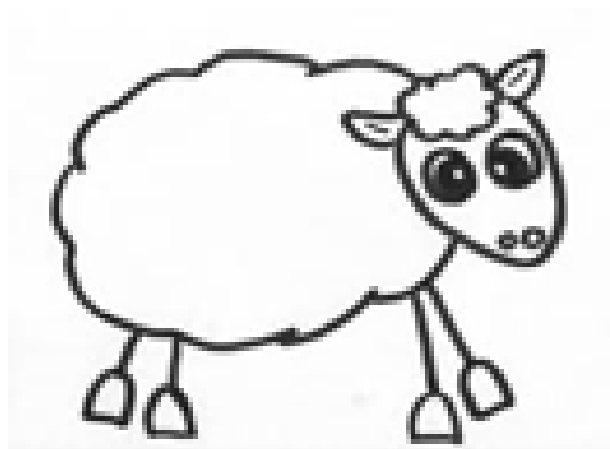
Začátky projektu



V rámci projektu byla vydána brožura, která může být inspirací, motivací, návodem těm, kdo se doprovázení chtějí věnovat.

Začátky projektu

- ▶ Paliativní péče?
- ▶ Hospic?



- ▶ Relaxace a doprovázení
-

Začátky projektu

V paliativní péči je především důležité, aby lékaři, pečovatelé, pracovníci sociální péče, dobrovolníci, rodinní příslušníci a v případě potřeby i duchovní pastýři pracovali s dotyčným člověkem společně.

Začátky projektu

Úkoly koordinátorky a pracovní skupiny :

- ▶ Definovat klienta zařazeného do programu RaD
 - ▶ Definovat kompetence jednotlivých pracovních pozic
 - ▶ Popsat používané techniky
 - ▶ Zohlednit hranice pečovatelů
 - ▶ Nastavit pravidla pro psycho – hygienu
 - ▶ Vytvořit pracovní postupy
-

Začátky projektu

- ▶ Definice klienta pro relaxaci:

Je to klient imobilní nebo klient s demencí, který se nezúčastňuje společenských aktivit sám, pouze s pomocí druhé osoby nebo klient převážně pasivní.

- ▶ Definice klienta pro doprovázení:

Klient v terminálním stádiu.

Začátky projektu

- ▶ Kompetence jednotlivých pracovních pozic
 - ▶ Zdravotničtí pracovníci jsou převážně zaměřeni na medicínské postupy.
 - ▶ Ke změně pohledu určitě významně přispělo doporučení představenstva ČLK č.12010 k postupu při rozhodování o změně léčby intenzivní na léčbu paliativní u pacientů v terminálním stavu, kteří nejsou schopni vyjádřit svou vůli
-

Začátky projektu

► Zohlednit hranice pečujících

Ne každý může pečovat o umírajícího ve fázi umírání, pokud možno akceptovat přichylnost / averzi klienta.



Začátky projektu

Pravidla pro psycho – hygienu

- ▶ Supervize
- ▶ Individuální supervize
- ▶ Odlehčovací supervize

Začátky projektu

Pracovní postupy

- ▶ Postup pro vytvoření klidné a důstojné atmosféry na pokoji
 - ▶ Postup pro uspokojování individuálních přání umírajícího,
 - ▶ Postup pro navázání kontaktu s rodinnými příslušníky umírajícího
 - ▶ Postup pro využití všeho, co je uživateli příjemné
 - ▶ Postup pro doprovod blízkou osobou, která má k umírajícímu vztah
 - ▶ Postup péče o pozůstalé
-

Realizace

Přijetí klienta

V den přijetí klienta seznámí přijímající zaměstnanec blízkou osobu klienta s kontaktní osobou RaD.

Obě strany si určí další termín setkání pro vyplnění dotazníku.

Realizace

Dotazník



Domov důchodců Bystřany

Pražská 236, 417 61 Bystřany

tel.: (+420) 417 536 062

e-mail: dd.bystřany@volny.cz

web: www.dd-bystřany.cz

DOTAZNÍK K RELAXACI A DOPROVÁZENÍ

Přijetí a jméno:	rok nar.:
------------------	-----------

Dětství a mládí

Kde jste vyrůstal(a) (velké, malé město, vesnice, ...)?	
Jaké byly rodinné poměry?	
Jaké školy jste navštěvoval(a) (napíšte i pokračovací školy)?	

Dospělost

Jako co jste pracoval během svého pracovního života?	
Co Vám pomáhalo při zvládání těžkých životních situací?	
S kterými lidmi, kteří jsou pro Vás důležití, jste nyní ještě v kontaktu (příbuzní, přátelé, sousedi, bývalí kolegové, ...)?	
S kým byste rádi opět obnovili kontakt?	
Existují osoby, živočichové, věci, pachy, hudba, způsoby doteku, situace, apod., které ve Vás vyvolávají odpor nebo strach?	

Zvyky

Čtete noviny? Pokud ano, jaké?	
Máte oblíbenou knihu? Pokud ano, jakou?	
Který televizní nebo rozhlasový pořad rád(a) sledujete?	
Jakou hudbu máte rád(a)? (populární, lidovou, klasickou-vážnou, operu, církevní hudbu, ...)	
Máte nějakou oblíbenou písničku/skladbu?	
Zpíváte rád(a)?	

Máte oblíbenou barvu?	
Máte oblíbenou vůni?	
Máte nějaké zvyky týkající se jídla?	
Máte nějaké zvyky týkající se spánku? (rituál při usínání, speciální polštář, oblíbená poloha při spaní, ...)	
Máte nějaké přání, které byste si rád(a)- případně s naší pomocí splnil(a)?	
Na co jsme se zapomněli zeptat?	

Ostatní otázky

Přál byste si, aby Vás posledních hodinách života doprovázel někdo z blízkých?	
Přál byste si, aby Vás v posledních hodinách života doprovázel duchovní? Pokud ano, jakého vyznání?	
Máte nějaké jiné přání, co byste si přál(a) v posledních hodinách života?	

Otázky pro blízké osoby

Chcete svého blízkého doprovázet v posledních hodinách života?	
Chcete být o případném úmrtí Vašeho blízkého informováni kdykoliv, nebo si chcete stanovit výjimky-např. v noci?	

Poznámky

--

Podpis klienta: Podpis osoby blízké:

Vyplněno ve spolupráci (zaměstnanec DD), podpis:

Dne:

Realizace

- ▶ Zaměstnanec předá informaci
 - ▶ Vyberou jednotlivé techniky
 - ▶ Provedou záznam
 - ▶ Provedené techniky jsou zapisovány
-

Realizace

Používané techniky

- ▶ Aromaterapie
- ▶ Muzikoterapie
- ▶ Chromoterapie
- ▶ Pet-terapie

Všechny tyto techniky můžeme shrnout pod název
Snoezelen – multismyslovou stimulaci

Realizace

Aromaterapie

- Využíváme vlivu rostlinných vonných silic na člověka.



Realizace

Muzikoterapie

- Použijeme CD s relaxační hudbou podle přání klienta. Pokud klient nekomunikuje, tak se využívá dotazník RAD.



Realizace

Chromoterapie

- Využíváme lávové a plazmové lampy, lampy s optickými vlákny, olejové projektory.



Realizace Pet-terapie

- Využíváme domácích zvířat k relaxačnímu působení na člověka.



Realizace

► Tabulka RaD - Tým vyhodnocuje účinnost a navrhuje opatření

Klient:																															
Relaxace a doprovázení 																															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Individuální kontakt																															
Muzikoterapie																															
Snoezel																															
Aromaterapie																															
Aromamasáž																															
Relaxační koupel																															
Chromoterapie																															
Poznámky																															

do okénka zapisovat čas od-do, reakce klienta +/-, podpis zaměstnance

Realizace

Pomůcky

Používáme řadu pomůcek:

- ▶ Hospicový kufr
- ▶ Kufr obsahuje přenosný CD přehrávač a několik CD s relaxační hudbou, několik knih vhodných k předčítání, aroma lampu a aroma oleje.



Realizace

- ▶ V kufru by měl být sešit na zapisování výpůjček a za kufr a jeho vybavení by měl zodpovídat jeden pracovník domova, aby se zajistilo, že se pomůcky vždy vrátí na své místo.
 - ▶ Používáme barevný šátek, který se uváže na dveře pokoje umírajícího klienta jako znamení pro ostatní, že je na pokoji třeba zachovávat klid (omezit provozní ruch, apod.).
-

Doporučení

Smrtí vše nekončí

- Po úmrtí klienta domova je vhodné ponechat jeho blízkým dostatek času k rozloučení. Důležitá je citlivá komunikace – vyjádřit soustrast, podpořit blízké osoby, povzbudit je. Je dobré mít v zařízení nějaké místo, kam lze umístit vzpomínku na zemřelého (smuteční oznámení, fotografii, apod.). Ostatním obyvatelům domova i blízkým osobám zemřelého tím dáváme najevo, že si zemřelých klientů vážíme a nezapomínáme na ně okamžikem úmrtí.
-

Doporučení

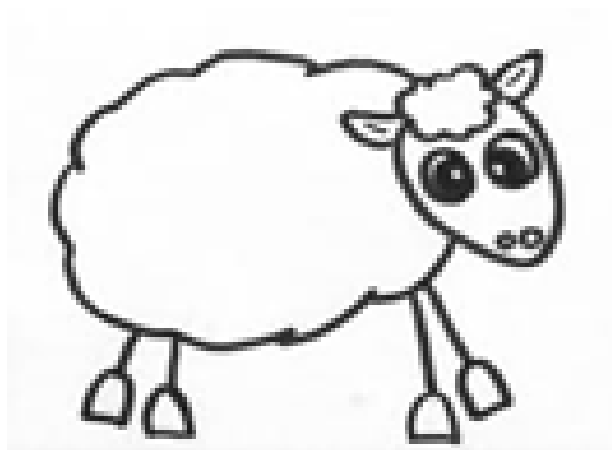
Pietní skříňka

- Je vhodné dát příležitost mluvit o zemřelém i ostatním obyvatelům zařízení. Připomenout si zemřelého, zavzpomínat na hezké zážitky, které jsme s ním prožili, apod.



Závěr

- Věříme, že informace, poznatky a zkušenosti s programem RaD poslouží jako inspirace pro další poskytovatele pobytových sociálních služeb pro seniory k dalšímu zkvalitňování jejich služeb.



Děkuji Vám za
pozornost

