



## Pravidla pro udělování certifikátu Vážka®

Certifikát Vážka® uděluje Česká alzheimerská společnost, o.p.s provozovatelům zařízení poskytujících kvalitní služby pro lidi s demencí. Certifikát je udělován na základě výsledků auditu v zařízení zájemce o certifikaci. Auditovány jsou všechny oblasti a kritéria, které jsou definovány v dokumentu Kritéria hodnocení kvality Vážka, ve znění platném v okamžiku konání auditu.

### Žadatel

Oprávněnými žadateli jsou provozovatelé zařízení, která poskytují péči pro lidi s demencí v souladu s dokumenty České alzheimerské společnosti Práva pacientů trpících Alzheimerovou chorobou nebo jinými formami demence a Strategie České alzheimerské společnosti P-PA-IA.

Zařízení mohou být jak zdravotnická tak sociální, podmínkou je, aby se v případě sociálního zařízení jednalo o zařízení, které služby pro lidi s demencí poskytuje jako registrovanou sociální službu a v případě zdravotnického zařízení byla služba registrována krajským úřadem. Registrace sociálního či zdravotnického zařízení zajišťuje, že zařízení poskytuje své služby v souladu s obecně závaznými právními předpisy (včetně například hygienických norem atd.).

*V případě, že zařízení není registrováno ve výše uvedeném smyslu, není a priori vyloučeno z procesu certifikace. Audit ale v takovém případě musí jít nad rámec Kritérií hodnocení kvality Vážka a tudíž platí individuálně sjednané podmínky (více viz platný Ceník auditu Vážka).*

### Audit

Audit hodnotí veškerá kritéria, která jsou definována v dokumentu Kritéria hodnocení kvality Vážka.

Audit provádí tým auditorů České alzheimerské společnosti. Tým auditorů je tvořen alespoň třemi auditory. Tým má určeného vedoucího, který zpracovává hodnotící zprávu.

Audit probíhá ve sjednaném termínu, žadatel poskytuje auditorům veškerou potřebnou součinnost.

Audit probíhá v zařízení, které žádá o certifikaci, po nezbytně dlouhou dobu, zpravidla jeden pracovní den.

Hodnocení kritérií dosahuje hodnot splněno x nesplněno, případně je kritérium hodnoceno na pětistupňové škále A, B, C, D, E. A odpovídá hodnocení výborné, nadprůměrné (100 %). B splňující požadavky bez výhrady (85 %). C odpovídá hodnocení splňující požadavky s určitou přijatelnou výhradou (70 %). D odpovídá hodnocení uspokojivé s výraznějšími výhradami (50 %). E = závažná neshoda, není přijatelné (0 %).

Hodnocení kritérií kvality Vážka obsahuje klíčová kritéria, u nichž je nutné obdržet dané minimální hodnocení.



## **Cena auditu**

Cena auditu je stanovena Ceníkem auditu Vážka ve znění platném ke dni podání žádosti.

## **Udělení certifikátu Vážka**

O výsledku auditu v zařízení je žadatel spraven písemně zpravidla do dvou týdnů od provedení auditu zařízení. Zpráva shrnuje výsledky auditu a také oblasti či kritéria, která může žadatel zlepšovat.

Certifikát Vážka není možno udělit v případě, že hodnocení všech kritérií v souhrnu nedosahuje alespoň 75 %.

Certifikát Vážka Konzultováno ČALS je udělen oprávněným držitelům certifikátu Vážka, kteří ke zlepšování kvality služeb ve svém zařízení dlouhodobě využívali konzultační podpory České alzheimerovské společnosti a kteří podstoupili sebehodnocení. Tento certifikát je udělován, pokud souhrn všech kritérií dosahuje alespoň 85 %.

Pokud výsledky auditu neumožňují udělení certifikátu Vážka, obdrží žadatel seznam kritérií či oblastí, které je třeba zlepšit. Žadatel může po nápravě situace žádat o přezkumný audit.

Certifikát Vážka se uděluje nejdéle na 24 měsíců.

Na udělení certifikátu Vážka není právní nárok.

Na podávání a vyřizování žádosti ani na proces auditu a certifikace se nevztahují právní předpisy o správním řízení, proti rozhodnutí o žádosti nelze podat stížnost ani jiné opravné prostředky.

## **Vydání rozhodnutí o udělení certifikátu Vážka**

Vydání kladného rozhodnutí o udělení certifikátu Vážka je provedeno i udělením certifikátu Vážka.

Certifikát je vyhotoven v jednom exempláři. Za vyhotovení duplikátu certifikátu Vážka je účtován servisní poplatek dle Ceníku auditu Vážka.

## **Certifikát**

Certifikát obsahuje název a sídlo, případně jméno a místo podnikání, držitele a název a adresu zařízení, kterému byla udělena značka kvality Vážka.

Certifikát také obsahuje maximální dobu platnosti certifikátu a udělení nevýlučného souhlasu držiteli s užíváním loga Vážka (ochranné známky zapsané v rejstříku ochranných známek pod č. 305182), a to po dobu platnosti certifikátu Vážka, na území České republiky a pro služby stanovené v certifikátu.



## **Podmínky užívání loga (ochranné známky) Vážka**

Držitel může používat značku ve svých propagačních materiálech či na svých webových stránkách. Nutnou podmínkou použití loga (ochranné známky) Vážka na materiálech držitele certifikátu je předchozí souhlas České Alzheimerovské společnosti s každým jednotlivým takovým užitím.

Držitel certifikátu Vážka je povinen plnit podmínky Pravidel pro udělování certifikátu Vážka, včetně všech zde uvedených dokumentů, případně podmínky stanovené v rozhodnutí o udělení certifikátu Vážka.

Držitel je povinen uchovávat Certifikát Vážka.

Držitel certifikátu Vážka souhlasí se zveřejňováním svého názvu (jména) a názvu, adresy a webové stránky zařízení Českou Alzheimerovskou společností.

Držitel certifikátu Vážka je povinen kdykoli po dobu platnosti certifikátu umožnit zástupcům České Alzheimerovské společnosti neohlášenou návštěvu zařízení a poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k uskutečnění dalších úkonů za účelem ověření dodržování Pravidel pro udělování certifikátu Vážka a Kritérií hodnocení kvality Vážka.

Držitel certifikátu Vážka je povinen informovat Českou Alzheimerovskou společnost o všech změnách, které nastanou v poskytování služby a zejména pak o takových změnách, která ovlivňují naplňování Kritérií hodnocení kvality Vážka. V případě takovéto změny Česká Alzheimerovská společnost zváží, zda bude zařízení moci i nadále používat značku kvality Vážka.

V případě nedodržení podmínek, vyplývajících z těchto Pravidel a zde označených dokumentů, rozhodnutí o přidělení certifikátu Vážka, případně jiných skutečností, na jejichž základě by Certifikát Vážka za jiných okolností nebyl udělen, je Česká Alzheimerovská společnost oprávněna certifikát Vážka odejmout.

Důvodem k odebrání certifikátu Vážka může být nečestné, neetické či jinak nevhodné chování držitele certifikátu.

## **Závěrečná ustanovení**

Certifikát Vážka je udělována nejdéle na 24 měsíců. Po uplynutí doby platnosti certifikátu je možné držení značky prodloužit na základě výsledků řádného auditu.

V případě, že držitel nepožádá v uvedené lhůtě o prodloužení platnosti certifikátu, je povinen logo (ochrannou známku) Vážka přestat používat nejpozději ke dni skončení platnosti certifikátu Vážka. Požádá-li držitel certifikátu alespoň dva měsíce před skončením jeho platnosti o jeho prodloužení, je oprávněn logo (ochrannou známku) Vážka užívat ještě 30 dní po skončení platnosti certifikátu, nebude-li o žádosti o prodloužení rozhodnuto dříve.

Zneužívání certifikátu nebo loga Vážka nebo jeho užívání bez řádného oprávnění může být hodnoceno zejména jako trestný čin poškozování cizích práv nebo trestný čin porušování práv k ochranné známce a bude řešeno příslušnými právními prostředky.

Verze platná k 1. 1. 2015