## Pět let zkušeností s certifikací Vážka Pavla Hýblová, Hana Janečková, Lucie Hájková

Cílem workshopu je seznámit účastníky s pětiletými zkušenostmi s certifikací Vážka®.

Certifikát Vážka® je udělován na základě výsledků návštěvy v zařízení, během níž členové auditorského týmu posuzují všechny oblasti a kritéria, které jsou definovány v dokumentu Kritéria hodnocení kvality Vážka®. Jedná se o tyto oblasti: filozofie a strategie péče, aktivity, spolupráce s rodinou a přáteli člověka s demencí, individualizovaná péče, důstojnost, zdravotní péče, zvládání problematického chování, používání omezovacích prostředků, bezpečnost, výživa a hydratace, celkový pohled na zařízení, jeho funkčnost, první dojem po vstupu do zařízení, společné prostory, pokoje, hygiena, orientace, zázemí pro personál, počet a kvalifikace pracovníků, kvalifikace v demencích, potřeby zaměstnanců a jejich podpora, zaškolení a další vzdělávání, kompetence pracovníků. Jednotlivé oblasti mají v rámci hodnocení různou váhu.

Členky auditorského týmu ČALS vás v rámci workshopu provedou systémem certifikace a seznámí vás s dobrou praxí ve více než 27 zařízeních pro lidi s demencí. Na workshopu budeme také společně uvažovat o tom, jak certifikaci vnímáte vy, poskytovatelé služeb, a jaká jsou vaše očekávání a potřeby.

Pavla Hýblová je jednou ze zakládajících členek České alzheimerovské společnosti a členka její revizní komise. Od počátku devadesátých let stála u zrodu nebo byla u transformace několika pobytových zařízení, které se zaměřovaly na péči o lidi s demencí. Má zkušenosti se specifickou skupinou nevidomých lidí s demencí a v posledních letech působí jako konzultantka v oblasti služeb pro lidi s demencí.

PhDr. Hana Janečková Ph.D. je socioložka. V letech 2005–2008 byla řešitelkou výzkumu Vliv reminiscenční terapie na kvalitu života a zdravotní stav seniorů žijících v institucích, v letech 2010–2012 koordinovala projekt Vzpomínejme společně a od r. 2012 projekt Vzpomínejme, když pečujeme. Je dlouholetou spolupracovnicí ČCE, spoluzakládala ČALS a je její dlouholetou spolupracovnicí. Přednáší komunitní péči a sociologii medicíny na 3. lékařské fakultě UK.